

Nuestra empresa, Hydrogazte, dedicada al *Diseño, adecuación y mantenimiento de maquinaria industrial, prensas, cizallas y plegadoras*; en el camino hacia la mejora continua, cuenta con los siguientes misión, visión y valores:

Misión: El objetivo es dar un servicio integral al cliente, satisfaciendo su necesidad, asesorándole en el DISEÑO y DESARROLLO de la mejor solución para su máquina o en la adaptación de la que dispone. Llevamos a cabo REVISIONES PERIODICAS de las máquinas. En caso de avería se las REPARAMOS, para que su única preocupación sea la producción.

Visión: Aspirar a convertirse en la empresa proveedora de servicios industriales de referencia.

Valores:

- Orientados al cliente y procurar el servicio que mejor se adecue a las necesidades.
- Respeto a las personas, a su capacidad de iniciativa y creatividad.
- Fomentar el trabajo en equipo y la participación.
- Capacidad de conseguir los objetivos.
- Actitud positiva ante los cambios y a la mejora continua.
- Responsabilidad de las personas y su compromiso con el trabajo bien hecho.

Además, establece como puntos fundamentales de su política de calidad los siguientes puntos:

- Compromiso de dirigir todos sus esfuerzos a la obtención de la satisfacción de sus clientes y partes interesadas, basando nuestra política de calidad en ofrecer la máxima calidad en nuestro servicio, materiales, tecnología y atención al cliente.
- Ser una empresa competitiva en el mercado, adecuando nuestros medios, recursos, instalaciones, formación de nuestro personal para avanzar y progresar según las expectativas y requisitos de nuestro sector.
- Evaluación de todos aquellos aspectos relacionados con la calidad de nuestros productos, que permitan establecer objetivos y plantear recursos, en materia de Calidad, que guíen a la empresa en un proceso de mejora continua y progreso, así como el cumplimiento con los requisitos legales.
- Revisión periódica del Sistema de Gestión de la Calidad implantado para conseguir una continua adecuación del mismo a las necesidades de la empresa y de sus clientes.
- Comunicación de la política de calidad a todos los miembros de la empresa, y concienciación del personal de nuestra empresa en el sistema de calidad implantado y el trabajo en equipo, que nos permita asimismo satisfacer las necesidades internas de la empresa.

09/2019

GERENCIA